



Caroline Beil
Personal- und Praxismanagement

Der Praxisversorger
Medizinische Produkte und Dienstleistungen



Weiterbildung zur/zum IGeL-Praxis-BeraterIn (IPB)

In dieser Weiterbildung lernen Sie Individuelle Gesundheitsleistungen optimal in den Arbeitsablauf zu integrieren und Patienten effizient im IGeL-Bereich zu beraten.

Dies führt u.a. zu einem Abbau von Hemmungen in der Ansprache der Patienten, zu einer Steigerung der IGe-Leistungen, einem höheren Gewinn und zu mehr Zufriedenheit.

Für die Erstellung eines guten IGeL-Portfolios, die Preisfindung und die optimale Organisationsstruktur ist die Überprüfung von Praxisfaktoren, wie u.a. die Lage der Praxis, Schwerpunkt der Praxis, Wettbewerb, Patientenzahl, Patientenstruktur (Alter, Privat/GKV, Patientenzusammenstellung, Krankheitsbilder...) und die Mitarbeiteranzahl wichtig.

Des Weiteren werden die Themen Kommunikation, Organisation, Abrechnung und Marketing im Bezug auf IGe-Leistungen in der niedergelassenen Praxis bearbeitet.

Die IGeL-Praxis-BeraterIn-Weiterbildung wird mit aktiven Trainingsmethoden durchgeführt. Sie können schon während der Weiterbildung die neu gelernten Qualifikationen direkt an Ihrem Arbeitsplatz einsetzen und haben so die Möglichkeit in Absprache mit der Führung, eine kontinuierliche Organisationsentwicklung im Bereich IGeL durch zu führen.

Zielgruppe:

PraxisbesitzerInnen

Med. Fachangestellte, die den IGeL-Bereich leiten oder in Zukunft leiten sollen

Teilnehmerzahl:

Maximal 15 TeilnehmerInnen

Dauer:

5 Trainingstage über einen Zeitraum von 3 Monaten

TrainerIn:

Frau Kathrin Stotz, Fa. caroline beil personal- und praxismanagement e.K.

Trainingsort:

MARmed e. K. ; Assenkoppeln 3 ; 24787 Fockbek



Caroline Beil
Personal- und Praxismanagement

Der Praxisversorger
Medizinische Produkte und Dienstleistungen



Inhalte der Weiterbildung

Modul 1

Selbstzahlerleistungen in der Praxis

- Chancen und Möglichkeiten im Bereich IGe-Leistungen
- Erstellung der IGeL-IST-Situation (Aufgabenstellung, welche Praxisdaten werden am 2. Modul benötigt)

Verkaufs-Beratungs-Kommunikation

Was passiert bei der Kommunikation und auf welchen Ebenen sprechen wir?
Wie kann das Sender-Empfänger-Modell ideal genutzt werden?
Positive Sprachbilder nutzen!

Verkaufs-Beratungs-Trichter – Worauf muss geachtet werden?

- Bedarfsanalyse
- Produktpräsentation
- Einwandbehandlung

Patiententypisierung und die passende Sprache

Teambesprechungen effizient nutzen und leiten, um Veränderungsprozesse durch zu führen

Modul 2

Selbstzahlerleistungen in der Praxis

- Rentabilitätsberechnungen, wie geht das?
- Preisdefinitionen – worauf achten?
- Worauf muss bei der Abrechnung geachtet werden?
- Steigerungsmöglichkeiten der IGeL-Zahlen definieren
- Ist der IGeL-Ablaufprozess optimal gestaltet?
- Ist die Neuintegration von IGe-Leistungen derzeit sinnvoll? Wenn ja, welche?

Grundlagen von Marketing

- Wirkung und Nutzen von Marketing
- Corporate Identity und Corporate Design
- Werberecht für Ärzte – was ist erlaubt?
- Welche Marketinginstrumente werden schon genutzt – was ist optimierbar?

Projektplanerstellung IGe-Leistungen



Caroline Beil
Personal- und Praxismanagement

Der Praxisversorger
Medizinische Produkte und Dienstleistungen



Modul 3

Effiziente Durchführung von Patientenbefragungen

Rechtliche und betriebswirtschaftliche Hintergründe

- Umsatzsteuerpflicht bei welchen Leistungen?
- Freiberuflich versus gewerblich
- Praxisshop – worauf muss geachtet werden

Abschlusstest

Methoden:

Impulsreferate / Plenumsarbeit

Einzel- und Gruppenarbeiten

Rollenspiele / Moderation

Fallarbeiten

Diskussionen

Individuelles Feedback

Insgesamt beläuft sich die Weiterbildung auf **5 intensive Trainingstage**, **Integrationsaufgaben** im Praxisalltag und **Lernstunden**.

Die **Investition** beträgt **985 Euro inkl. 19% MwSt.** incl. Getränkepauschale und Schulungsmaterialien für die TeilnehmerInnen.

Die **Trainingszeiten** sind je nach Modul:

Samstags von 10.00 bis 18.00 Uhr

Sonntags von 10.00 bis 14.00 Uhr

Der Abschlusstest wird in **schriftlicher Form** durchgeführt.

Nur nach bestandenem Abschlusstest wird das **Zertifikat zur/m IGeL-Praxis-BeraterIn** ausgehändigt.