



Management Perspektiven - Teil 1

Praxisorganisation basics

- Praxisorganisation Grundlagen
- Problemlösungsprozess, Strategische Problemlösung
- PDCA Zyklus
- (Alltags)Organisation
- Strategien und Ziele: Findung, Bindung, Umsetzung, Erreichung
- Struktur und Kultur
- Rechte und Pflichten (GBA/§)
- Qualitätsmanagement
- Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Veränderungsprozess
- Dokumentation

Mit Fallbeispielen, Gruppenarbeiten und „Anleitungen“ für die Praxis.

Management Perspektiven - Teil 2

Soft Skills basics

- Selbst- und Zeitmanagement
- Was ist Motivation? Was ist Motivierung?
- Extrinsische versus intrinsische Motivation
- Work-Life-Balance
- Ziele
- Bedürfnispyramide nach Maslow
- Grundregeln der Kommunikation

Mit Fallbeispielen, Gruppenarbeiten und „Anleitungen“ für die Praxis.

Management Perspektiven - Teil 3

Praxisorganisation praktisch basics

- Meeting - warum?
- Meeting - Moderation / Leitung
- Unterschiede Moderation / Leitung
- Moderationsmethoden: Brainstorming, MindMap etc.
- Konsequenzen des Meetings
- Feedback
- Fehlermanagement - Aus Fehlern lernen!
- Problemlösungsprozessorientierung
- Qualitätssicherung